

แบบสรุปการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานด้วยระบบลีน (Lean Management)

ภาควิชาเวชศาสตร์ฟื้นฟู

1. ชื่อเรื่องกิจกรรม/โครงการ

การนำ Google Site มาประยุกต์ใช้เพื่อลดขั้นตอนการปฏิบัติงานและลดการใช้ทรัพยากร

2. หลักการและเหตุผล

ภาควิชาเวชศาสตร์ฟื้นฟู คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ให้บริการการเรียนการสอนทางคลินิกในด้านเวชศาสตร์ฟื้นฟูกับนิสิตแพทย์ชั้นปีที่ 5 ในรายวิชา วฟ 511 เวชศาสตร์ฟื้นฟู ซึ่งในรายวิชานี้ประกอบไปด้วย 12 หัวข้อย่อย ในแต่ละหัวข้อนั้นมีรายละเอียดเนื้อหาที่เยอะพอสมควร ก่อนหน้านี้ภาควิชาได้ดำเนินการผลิตเอกสารประกอบการสอนแบบรูปเล่มปรากฏว่าใน 1 เล่มมีเนื้อหาทั้งสิ้นประมาณ 300 หน้า ซึ่งในการผลิตเอกสารประกอบการสอน 1 เล่มต้องใช้กระดาษประมาณ 150 แผ่น อีกทั้งคุณภาพของรูปภาพในเอกสารดังกล่าวไม่ดีเท่าที่ควร เนื่องจากบางภาพต้องใช้เป็นภาพสี ทำให้สิ้นเปลืองมากขึ้น เห็นได้จากข้อเสนอแนะในปีการศึกษาที่ผ่านมา แต่ปัจจุบันภาควิชาเวชศาสตร์ฟื้นฟูได้นำ Google Site มาประยุกต์ใช้โดยการนำมาสร้าง Web Site ของภาควิชาเพื่อเป็นการเผยแพร่เอกสารประกอบการสอนดังกล่าวให้นิสิตสามารถดาวน์โหลดได้ ซึ่งการใช้งานของ Google Site ใช้งานง่าย ทำให้สามารถลดขั้นตอนในการปฏิบัติงาน และที่สำคัญสามารถลดอัตราการใช้กระดาษ ได้เป็นอย่างมาก

3. วัตถุประสงค์

1. ลดขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่
2. ประหยัดทรัพยากรขององค์กร

4. ทีมดำเนินการ/สมาชิกกลุ่ม

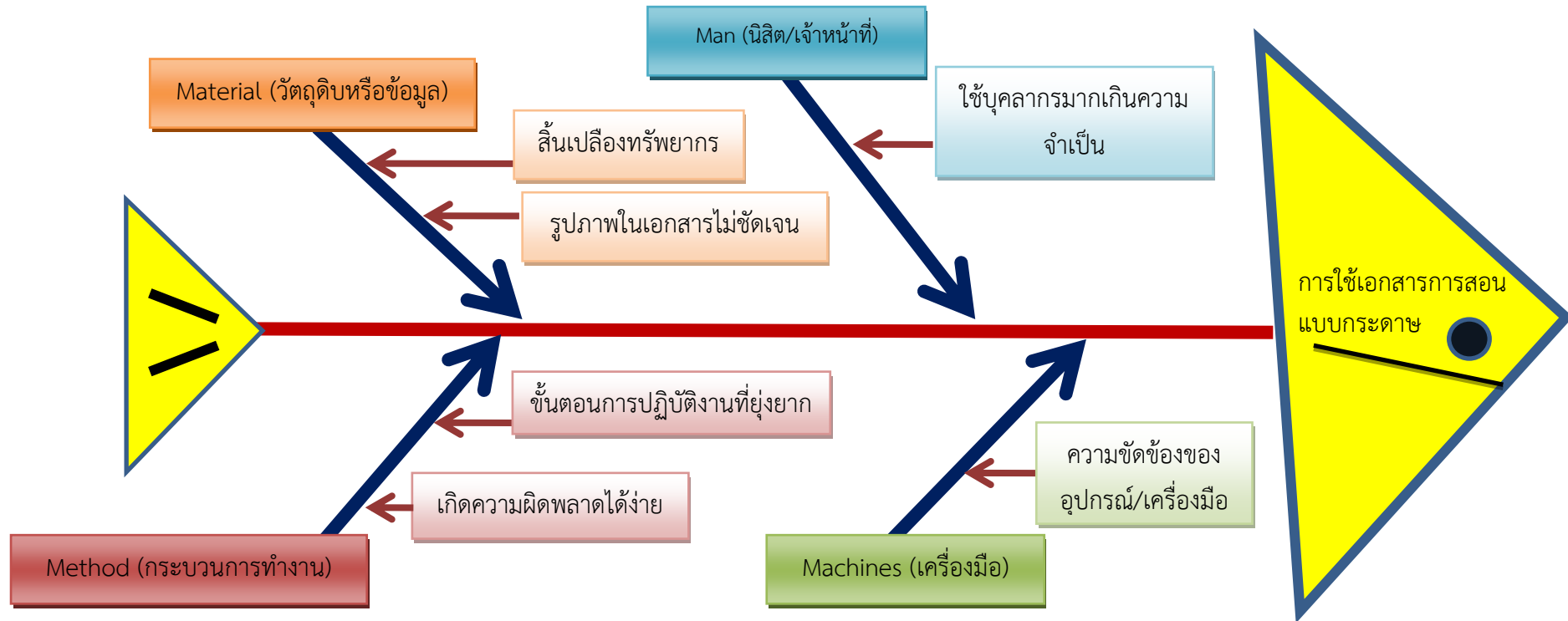
1. อ.พญ.ปภาณุช ชัยวิรัตน์
2. ผศ.นพ.วรพล อร่ามรัศมีกุล
3. อ.พญ.วันปนิธาน สุดเสง่หา
4. นางสาวสุนันทา รักสนิท

5. วิเคราะห์ WASTE

การดำเนินการครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อต้องการขจัดความสูญเปล่า (Wastes : DOWNTIME) ข้อใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

1. Defect & rework: ความสูญเปล่าจากงานเสีย/งานที่ต้องแก้ไข
2. Over production: ความสูญเปล่าจากการผลิตมากเกินไปเกินความต้องการ
3. Waiting: ความสูญเปล่าจากการรอคอยหรือความล่าช้า
4. Non-utilized Talent, Ideas, creative: ความสูญเปล่าจากความคิดสร้างสรรค์ของทีมงานที่ไม่ได้นำมาใช้ประโยชน์/ใช้คนไม่ถูกกับงาน
5. Transportation: ความสูญเปล่าจากการขนส่งหรือขนย้ายบ่อยๆ
6. Inventory: ความสูญเปล่าจากพัสดุคงคลัง/สินค้าคงคลังมากเกินไป
7. Motion/Movement: ความสูญเปล่าจากการเคลื่อนไหวที่ไม่จำเป็นของผู้ที่ปฏิบัติ หรือเคลื่อนที่โดยเปล่าประโยชน์
8. Excessive Processing: ความสูญเปล่าจากกระบวนการทำงานที่ซับซ้อนหรือมากเกินไป

6. วิเคราะห์สาเหตุของปัญหา โดยใช้แผนภูมิแก๊งปลา



7. การแก้ปัญหาและนำไปปฏิบัติ (นำสาเหตุของปัญหาที่วิเคราะห์ได้มาหาวิธีแก้ปัญหา)

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีการแก้ไข	ผู้รับผิดชอบ	วันที่		ผลลัพธ์
				เริ่ม	สิ้นสุด	
รูปภาพในเอกสารประกอบการสอนแบบเล่มไม่ชัด	คุณภาพของเครื่องมือ/เครื่องดิจิตอลไม่สามารถสำเนารูปภาพให้ชัดได้	การนำ Google Site มาสร้าง Web Site เพื่อให้ผลิตสามารถดาวน์โหลดเอกสารที่ชัดเจน ลดขั้นตอนปฏิบัติงานและลดการใช้ทรัพยากร	น.ส.สุนันทา รักสนิท	เปิดภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2561	ปิดภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2561	1. ขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ลดลง 2. ประหยัดทรัพยากรมากขึ้น 3. เอกสารประกอบการสอนมีคุณภาพที่ดีขึ้น 4. ไม่มีข้อเสนอแนะเรื่องเอกสารประกอบการเรียนการสอนไม่ชัด
เกิดความผิดพลาด	เนื่องจากจำนวนหน้าが多 อาจจะทำให้เกิดความผิดพลาดในการจัดเรียง					
สิ้นเปลืองทรัพยากร	ต้องใช้กระดาษและหมึกในการจัดทำเอกสารประกอบการสอนจำนวนมาก					

8. เปรียบเทียบก่อนและหลังการปรับปรุง/แก้ไข

ก่อนดำเนินการ (Pre-Lean)

ลำดับ	งาน	เวลา (นาที)
1	จัดหน้าเอกสารประกอบการสอน	180
2	พิมพ์ต้นฉบับ	60
3	ส่งให้ฝ่ายผลิตเอกสารสำเนา/เย็บชุด	480
4	แจกนิตินิตในวันแรกที่เรียน	10
รวมเวลา		730

หลังดำเนินการ (Post-Lean)

ลำดับ	งาน	เวลา (นาที)
1	จัดหน้าเอกสารประกอบการสอน	180
2	Up lode ไฟล์เอกสารประกอบการสอนขึ้น Web Site	10
3	สร้าง QR Code และ แจก QR Code ให้นิตินิตไลน์	5
รวมเวลา		195

9. ผลลัพธ์การดำเนินการ

ตัวชี้วัด	Pre-Lean	Post-Lean	ผลลัพธ์ (เพิ่มขึ้น/ลดลง)
ระยะเวลาในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ลดลง	730 นาที	195 นาที	ลดลง 535 นาที
ประหยัดทรัพยากรขององค์กร ลดจำนวนการใช้กระดาษ A4 *คำนวณจากเอกสารประกอบการสอน 1 เล่ม 300 หน้าผลิตหน้า-หลัง ใช้กระดาษ 150 แผ่น x จำนวนเล่มใน 1 เทอม 100 เล่ม	15,000 แผ่น	0 แผ่น	ลดลง 15,000 แผ่น

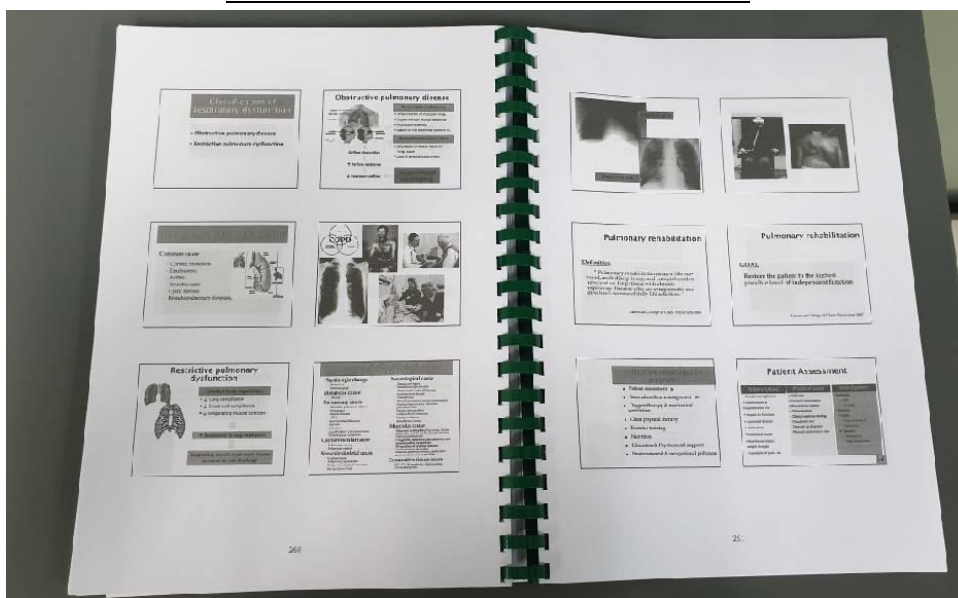
10. สิ่งที่ได้รับจากการดำเนินการ

1. ขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ลดลง
2. ช่วยประหยัดทรัพยากรขององค์กรได้มากขึ้น
3. คุณภาพของเอกสารประกอบการสอนที่มากขึ้น
4. ไม่มีข้อเสนอแนะเรื่องเอกสารประกอบการเรียนการสอนไม่ชัด

11. ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินการ

12. ภาพประกอบการทำกิจกรรม

รูปเล่มเอกสารประกอบการสอน



Google Site ของภาควิชา

Department of Physical Medicine and Rehabilitation

ภาควิชาเวชศาสตร์ฟื้นฟู คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

เอกสารประกอบการเรียน รายวิชา วฟ511 เวชศาสตร์ฟื้นฟู

ปีการศึกษา 2562

คลิกที่ชื่อหัวข้อบรรยาย เพื่อดาวน์โหลดเอกสารประกอบการเรียน

- บทนำสู่เวชศาสตร์ฟื้นฟูและพร.คนพิการ (Introduction to PM&R) **ผศ.บพ.วรพล อร่ามรัศมีกุล**
- เครื่องมือทางกายภาพ (Physical modalities) **อ.พญ.วันปณิตาน สุดเสนาหัว**
- เวชศาสตร์ฟื้นฟูในกลุ่มอาการปวดจากระบบกระดูก กล้ามเนื้อ และข้อ (Rehabilitation in musculoskeletal pain) **อ.พญ.โจมขจี สุขอารีย์ชัย**
- เครื่องช่วยเดินและกายอุปกรณ์เสริม (Gait aid and Orthosis) **อ.พญ.สุพรรณิ ปิงสุวรรณ**
- เวชศาสตร์ฟื้นฟูในผู้ป่วยทางออร์โธปิดิกส์ (Rehabilitation in orthopedics patient) **อ.พญ.สุพรรณิ ปิงสุวรรณ**
- เวชศาสตร์ฟื้นฟูในผู้ป่วยตัดแขนขาและกายอุปกรณ์เทียม (Rehabilitation in amputee & Prosthesis)
 - **อ.พญ.ปรกานุษ ชัยวิรัตน์ะ**
 - **อ.พญ.โจมขจี สุขอารีย์ชัย**
- การตรวจประเมินเท้าเบาหวาน (Diabetic Foot Care)
 - **อ.พญ.ปรกานุษ ชัยวิรัตน์ะ**
 - **อ.พญ.ปวีตสุดา เดชะรินทร์**
- การออกกำลังกายเพื่อการบำบัดรักษา (Therapeutic exercise) **อ.พญ.วันปณิตาน สุดเสนาหัวและ อ.อัญญา เวียรศิลป์**
- เวชศาสตร์ฟื้นฟูในผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมอง/บาดเจ็บทางสมอง (Rehabilitation in stroke and TBI patient)
 - **อ.พญ.โจมขจี สุขอารีย์ชัย**

https://sites.google.com/s/OB_s7rzRTXRvmQ1VXM1RnLW1IRVvk/p/OB_s7rzRTXRvmVEJBYi1Ga1RoM1k/edit



QR Code สำหรับ Download