

## แบบสรุปการจัดการความรู้

1. การจัดการความรู้ของหน่วยงาน.....ภาควิชากุมารเวชศาสตร์.....

หัวข้อในการจัดการความรู้ (Knowledge Vision)

เรื่อง.....เทคนิคการฉีดวัคซีนให้ถูกต้อง สั่งถูก ฉีดเร็ว ปลอดภัย.....

วัน/เดือน/ปี ที่จัดการความรู้...18 ธันวาคม 2561.....

### 2. ผู้เข้าร่วมกิจกรรม

1.	ผศ.นพ.สรวิทย์	พงศ์โรจน์เผ่า	ผู้จัดการความรู้ (KM Manager)
2.	พญ.ปัญจรัตน์	โสวิทย์สกุล	คุณอำนวย (Facilitator)
3.	นพ.พนิต	ทักษิณเสถียร	คุณลิขิต (Note Taker)
4.	รศ.นพ.สงวนศักดิ์	ฤกษ์ศุภผล	คุณกิจ
5.	รศ.พญ.ทวิมา	ศิริรัมย์	คุณกิจ
6.	รศ.พญ.บานชื่น	เบญจสุวรรณเทพ	คุณกิจ
7.	รศ.นพ.อรุชา	ตรีศิริโชติ	คุณกิจ
8.	ผศ.พญ.จันทนา	พันธ์บูรณะ	คุณกิจ
9.	ผศ.พญ.มนจุฑา	เอี่ยมอุดมกาล	คุณกิจ
10.	ผศ.พญ.ยี่งวรรณ	เจริญยิ่ง	คุณกิจ
11.	ผศ.นพ.สมบูรณ์	จันทร์สกุลพร	คุณกิจ
12.	ผศ.พญ.อัจฉราพร	เมฆศิรินทร์	คุณกิจ
13.	ผศ.พญ.สุธิดา	ศิริพรพาณิชย์	คุณกิจ
14.	ผศ.พญ.กรรณิการ์	วงศ์ภาวิทย์	คุณกิจ
15.	นพ.ปฐมคม	เป็รื่องประเสริฐ	คุณกิจ
16.	พญ.นันทกานต์	วงศ์จิตรรัตน์	คุณกิจ
17.	พญ.กัญจนา	ดวงจำปา	คุณกิจ
18.	พญ.จรัสกรณ์	ชัยแสงสุข	คุณกิจ
19.	พญ.ชุติมน	ศิลป์สกุลสุข	คุณกิจ
20.	นางหทัยทิพย์	โสภารัตน์	คุณกิจ
21.	นางไพเราะ	บุตรลพ	คุณกิจ
22.	นางณัฐพร	เทศมหา	คุณกิจ
23.	นางสาวปรียาภรณ์	ศิริมหา	คุณกิจ
24.	นางสาววันวิสา	วงศ์อารี	คุณกิจ

### 3. หลักการและเหตุผล

การฉีดวัคซีนที่คลินิกเด็กดี มีปัญหาในการส่งฉีดชนิด ผิดคน ผิดroute ผิดช่วงอายุ ที่ผ่านมาหลังจากแพทย์สั่งวัคซีนแล้วพบว่าพบความผิดพลาดที่พยาบาลประมาณอย่างน้อย 5 รายต่อวัน และพบความผิดพลาดที่ห้องยา 10 รายในเดือนพฤศจิกายน 2559, 0-1 รายในเดือนธันวาคม-กุมภาพันธ์ 2560 ทำให้เสียเวลา และเสี่ยงต่อความผิดพลาดที่อาจเกิดกับผู้ป่วย ดังนั้นทางภาควิชากุมารเวชศาสตร์จึงได้จัดการความรู้เพื่อหาเทคนิคและวิธีการทำอย่างไรจึงจะทำให้การสั่ง/ฉีดวัคซีนให้มีข้อผิดพลาดน้อยที่สุด

### 4. วัตถุประสงค์

เพื่อให้การการสั่ง/ฉีดวัคซีนมีความถูกต้องมากขึ้น เกิดความผิดพลาดน้อยที่สุด ผู้รับผิดชอบในการสั่งวัคซีน ฉีดวัคซีน มีความเข้าใจในทิศทางเดียวกัน

### 5. เป้าหมาย/ตัวชี้วัด

อัตราการความผิดพลาดในการสั่ง/ฉีดวัคซีนลดลง

### 6. วิธีการ/รูปแบบการจัดการความรู้ \*\*\* (กรณาระบุ) \*\*\*

- Dialog
- Success Story Telling (SST)
- The World Cafe
- อื่นๆ กรณาระบุ.....

### 7. กระบวนการจัดการความรู้

กระบวนการ	รายละเอียด	สรุป/วิเคราะห์/ประเมินผล
กำหนดหัวข้อ	จัดการประชุมพูดคุย แลกเปลี่ยน ภายในหน่วยงาน	สรุปปัญหาจากการสั่ง/ฉีด วัคซีน จุดที่มีข้อผิดพลาดซ้ำๆ
ค้นหาสาเหตุ	จัดการประชุมพูดคุย แลกเปลี่ยน ภายในหน่วยงาน	เลือกปัญหาจากการสั่ง/ฉีด วัคซีน เพื่อมาสรุปปัญหาที่มักพบบ่อยๆ
วิธีการแก้ไข	จัดการประชุมพูดคุย แลกเปลี่ยน ภายในหน่วยงาน แบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบในแต่ละส่วนงานทำกิจกรรม สรุปผล พูดคุยถึงปัญหา และอุปสรรคร่วมกัน	พูดคุยและหาแนวทางแก้ปัญหา ร่วมกัน

### ปัญหาจากการสั่ง/ฉีด วัคซีน จุดที่มีข้อผิดพลาดซ้ำๆ และแนวทางการแก้ปัญหา

ปัญหาจากการสั่ง/ฉีด วัคซีน	แนวทางการแก้ปัญหา (ผู้รับผิดชอบ)
1. สั่ง/ฉีด วัคซีนไม่ตรงช่วงอายุ ที่ควรรับ เช่น - วัคซีน Rota สั่งที่เข็มแรกที่อายุเกิน 15 สัปดาห์ - วัคซีน VZV นัดห่างกันน้อยกว่า 3 เดือน ในเด็กอายุ	- แพทย์ประจำบ้านปี 3, 4 จัดการอบรม/สอน แพทย์ใช้ทุน ปีที่ 1 ทุกรุ่นที่ขึ้นใหม่ (ผู้รับผิดชอบ: แพทย์ประจำบ้านปี 3, 4) - จัดทำจดหมายเวียน ปัญหาการสั่งฉีดวัคซีนผิดพลาด

<p>น้อยกว่า 13 ปี</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ไม่ได้ฉีดผู้ป่วยมารับ dT หรือ Tdap ที่อายุ 11 ปี</li> <li>- วัคซีน Thaijev             <ul style="list-style-type: none"> <li>* ควรฉีดที่อายุ 12 เดือน เพราะสามารถเบิกได้ฟรี หลังอายุ 1 ปี</li> <li>* นัดฉีดเข็มที่สองฉีด นัดมาที่ 1 เดือนห่างจาก เข็มแรก (เนื่องจากเข้าใจผิดว่าเป็นวัคซีนเชื้อ ตาย)</li> </ul> </li> <li>- วัคซีนที่อายุ 2, 4 เดือน ควรสั่ง DTP-HB (มักสั่งผิด เป็นแยกสองเข็ม เป็น DTP, HBV)</li> <li>- วัคซีนโปลิโอที่อายุ 4 เดือน ต้องสั่ง OPV และ IPV ในกรณีที่เกิดหลัง เดือนเมษายน 2559 และได้ วัคซีนโปลิโอ แบบกินอย่างเดียว ต้องให้ IPV อย่าง น้อย 1 ครั้ง</li> <li>- วัคซีน MMR ควรฉีดที่อายุ 9 เดือน เพราะมีการ ระบาดของ measles</li> </ul>	<p>ที่พบบ่อย (ผู้รับผิดชอบ: อ.ศรียอร)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ปรับปฏิทินนัดวัคซีนให้นับเป็นเดือน ไม่ใช่สัปดาห์ เพื่อลดการมาก่อนอายุของผู้ป่วย (ผู้รับผิดชอบ: พยาบาล OPD)</li> <li>- แจ้งปรับระบบ EMR ของการสั่งวัคซีน ให้มี default ของ dose, route (ผู้รับผิดชอบ: อ.มนจุฑา)</li> </ul>
<p>2. ลืมสั่งวัคซีนเสริม</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดทำสมุดวัคซีนใหม่ ให้มีช่องบันทึกวัคซีนเสริม ครบทุกชนิด (ผู้รับผิดชอบ: อ.มนจุฑา)</li> </ul>
<p>3. เขียนบันทึกวัคซีนในใบวัคซีน(สีฟ้า) และใบขาวไม่ ตรงกัน</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ลดการบันทึกซ้ำซ้อน โดยให้บันทึกการตรวจคลินิก เด็กดี ในใบวัคซีน (สีฟ้า) หรือ ใบบันทึก OPD (สีขาว) ใบใดใบหนึ่ง (ผู้รับผิดชอบ: อ.มนจุฑา)</li> </ul>
<p>4. จำนวนผู้ป่วยในแต่ละวันจำนวนมาก</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- วิดีโอให้คำแนะนำวัคซีนเสริมแก่ผู้ปกครอง หลังเกิด ที่วอร์ด 8/1, 8/2 อายุ 2 เดือน และ 1 ปี โดยให้ ผู้ป่วยในช่วงอายุนี้นี้มารับการดูวิดีโอก่อนพบแพทย์ เพื่อให้ร่นระยะเวลาในการให้คำปรึกษาวัคซีนแบบ รายบุคคล (ผู้รับผิดชอบ: อ.มนจุฑา)</li> </ul>
<p>5. นัดผู้ป่วยมาแต่วัคซีนหมด</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- แจ้งห้องยาให้ช่วยสรุปยอดวัคซีนที่เหลือ เป็นราย สัปดาห์ (ผู้รับผิดชอบ: อ.มนจุฑา)</li> </ul>
<p>6. แพทย์ใช้ทุน 1 ไม่รู้จักวัคซีนเสริม และชื่อการค้า</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- แพทย์ประจำบ้านปี 3, 4 จัดการอบรม/สอน แพทย์ ใช้ทุน ปีที่ 1 ทุกรุ่นที่ขึ้นใหม่ (ผู้รับผิดชอบ: แพทย์ ประจำบ้านปี 3, 4)</li> <li>- จัดทำตารางสรุปชื่อวัคซีน, ส่วนประกอบ, ราคา ที่ update ปิดประกาศที่ห้องตรวจ (ผู้รับผิดชอบ: พยาบาล OPD)</li> </ul>

### 8. Key Success Factor (ปัจจัยที่ทำให้ประสบความสำเร็จ สรุปจากกระบวนการจัดการความรู้ในข้อ.7)

1. ทุกคนมีส่วนร่วมช่วยกันระดมความคิด
2. รวบรวมข้อมูลหาข้อผิดพลาดที่พบบ่อยๆ และแจ้งแพทย์ผู้เกี่ยวข้องทราบ
3. มีการตรวจทานซ้ำ
4. จัดทำการให้ความรู้แพทย์ใช้ทุน โดยเฉพาะแพทย์ใช้ทุน ปีที่ 1

### 9. นวัตกรรมหรือสิ่งที่ได้จากการจัดการความรู้ (กรุณาแนบหลักฐาน) วางแผนว่าจะจัดทำ ดังนี้

- คู่มือ: จัดทำสมุดวัคซีนใหม่ ให้มีช่องบันทึกวัคซีนเสริมครบทุกชนิด
- แผ่นพับ
- โปสเตอร์
- โปรแกรมหรือระบบต่างๆ: แพทย์ประจำบ้านปี 3, 4 จัดการอบรม/สอน แพทย์ใช้ทุน ปีที่ 1 ทุกรุ่นที่ขึ้นใหม่
- มีการเผยแพร่ความรู้ช่องทางต่างๆ ระบุ วิดีโอให้คำแนะนำวัคซีนเสริมแก่ผู้ปกครอง หลังเกิดที่วอร์ด 8/1, 8/2 อายุ 2 เดือน และ 1 ปี โดยให้ผู้ป่วยในช่วงอายุนี้นำรับการดูวิดีโอก่อนพบแพทย์ เพื่อให้รู้ระยะเวลาในการให้คำปรึกษาวัคซีนแบบรายบุคคล

### 10. ผลจากการดำเนินการทำกิจกรรม KM

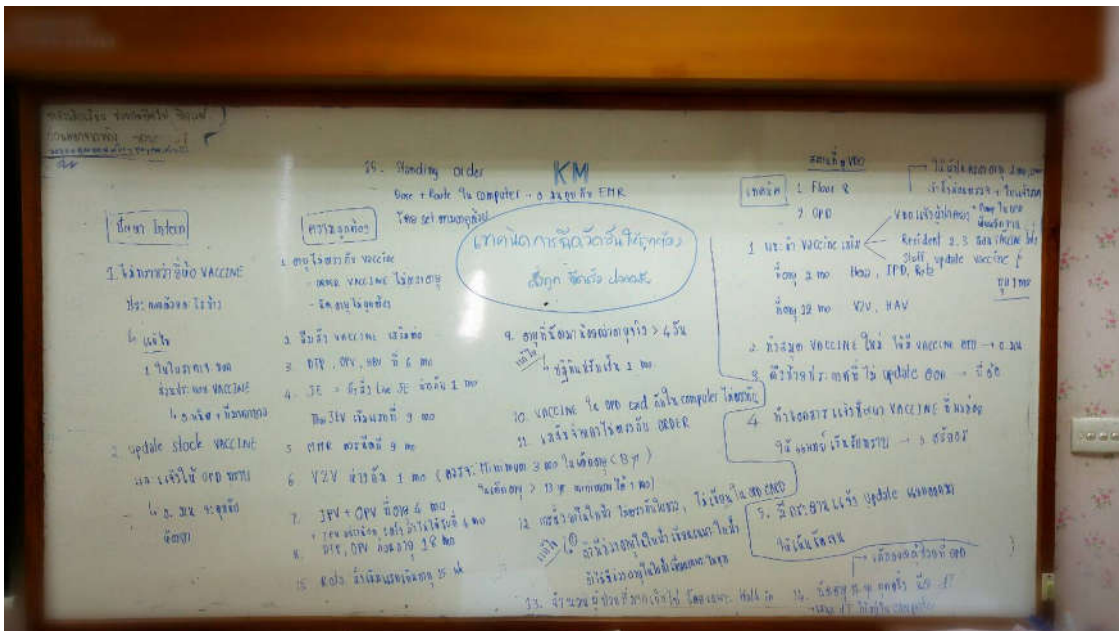
ได้แนวทางในการทดลองแก้ปัญหา

### 11. After Action Review (AAR)

1. ท่านคิดว่าท่านบรรลุในเรื่องใดบ้าง  
ความร่วมมือในการระดมความคิด
2. ท่านคิดว่าเรื่องใดที่ไม่บรรลุ  
ผลลัพธ์ยังไม่บรรลุตามวัตถุประสงค์เนื่องจากยังไม่ได้แนวทางที่ได้มาทดลองปฏิบัติ
3. ท่านต้องการให้ปรับขั้นตอนใดบ้างในกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้
4. ท่านสามารถนำไปปรับปรุงพัฒนาได้อย่างไร  
ทดลองนำไปปฏิบัติหาข้อบกพร่องแก้ไขทีละจุด

### 12. ภาพประกอบการทำกิจกรรม





(ผศ.นพ.สรวิทย์ พงศ์โรจน์เผ่า)  
หัวหน้าภาควิชากุมารเวชศาสตร์