

สรุปการจัดการความรู้ (Knowledge Management) การพัฒนาบุคลากรทางการศึกษา

หัวข้อ การประสานงานระหว่างหน่วยงาน ภาควิชา และโรงพยาบาลสมทบ

วันที่ 12-14 ตุลาคม 2561

ณ โรงแรมราวินทรา รีสอร์ทแอนด์สปา จังหวัดชลบุรี

(สำหรับแบบประเมิน KPI รอบ 1 1 ส.ค.61-31 ม.ค.62)

.....

หน่วยงานที่รับผิดชอบ	งานแพทยศาสตรศึกษาและบริการการศึกษา
หัวข้อ	การประสานงานระหว่างหน่วยงาน ภาควิชาและโรงพยาบาลสมทบ
วันที่ดำเนินการ	วันที่ 12-14 ตุลาคม 2561
กลุ่มเป้าหมาย	บุคลากรงานแพทยศาสตรศึกษาและบริการการศึกษา บุคลากรของภาควิชา บุคลากรของโรงพยาบาลสมทบ
ดำเนินการโดย	นางสาวสุธัสสินีย์ สุขประเสริฐ หัวหน้างานแพทยศาสตรศึกษาและบริการการศึกษา
เป้าหมายและตัวชี้วัด	บุคลากรในหน่วยงานสามารถดำเนินงานประสานงานเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลกับ หน่วยงานภายในและภายนอกได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว ข้อมูลถูกต้อง
วิธีการดำเนินการ	แบ่งผู้เข้าร่วมโครงการเป็น 4 กลุ่ม พิจารณาประเด็นปัญหา และอภิปรายร่วมกัน ดังนี้

ในส่วนของ knowledge

ในการจัดการเรียนการสอนสำหรับนิสิตแพทย์ชั้นปีที่ 4-5 มีการส่งนิสิตแพทย์เรียนยังภาควิชาต่างๆ ณ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ และศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน และในการจัดการเรียนการสอนนิสิตแพทย์ชั้นปีที่ 6 จะส่งนิสิตแพทย์ไปเรียนยังภาควิชาและสาขาต่างๆ ณ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน และโรงพยาบาลสมทบต่างๆ ได้แก่ คณะแพทยศาสตร์วชิรพยาบาล มหาวิทยาลัยนวมินทราธิราช โรงพยาบาลสมุทรปราการ โรงพยาบาลเลิดสิน โรงพยาบาลสมเด็จพระนารายณ์มหาราช โรงพยาบาลตำรวจ โรงพยาบาลนพรัตน์ และโรงพยาบาลอ่างทอง ฉะนั้นระหว่างหน่วยงาน ภาควิชาและโรงพยาบาลสมทบ ต้องมีการติดต่อประสานงานกันอย่างดี เพื่อให้การส่งนิสิตไปศึกษาและปฏิบัติงาน ณ ภาควิชาและโรงพยาบาลสมทบ ดำเนินการไปด้วยความเรียบร้อยและไม่มีปัญหาใดๆ

ประเด็นที่ต้องนำมาทำ KM

1. การส่งเอกสารการขึ้นปฏิบัติของนิสิตล่าช้า
2. ขั้นตอนการส่งเกรดและแบบฟอร์มการส่งเกรด
3. ขั้นตอนการจัดทำ มคอ.3-6 และการส่ง มคอ.3-6
4. ควรมีการจัดทำหนังสือภายในและภายนอกให้เป็นแนวทางเดียวกัน
5. การประสานงานความร่วมมือในด้านๆ ระหว่างหน่วยงาน ภาควิชา และโรงพยาบาลสมทบ

ในส่วนของ Process

เนื่องจากปัจจุบันการประสานงานระหว่างหน่วยงาน ภาควิชา และโรงพยาบาลสมทบ ยังมีปัญหาและข้อขัดแย้งหลายด้านในเรื่องต่างๆ ให้เป็นแนวทางเดียวกัน ดังนี้

1. การส่งเอกสารการขึ้นปฏิบัติของนิสิตล่าช้า
2. ขั้นตอนการส่งเกรดและแบบฟอร์มการส่งเกรด
3. ขั้นตอนการจัดทำ มคอ.3-6 และการส่ง มคอ.3-6
4. ควรมีการจัดทำหนังสือภายในและภายนอกให้เป็นแนวทางเดียวกัน
5. การประสานงานความร่วมมือในด้านๆ ระหว่างหน่วยงาน ภาควิชา และโรงพยาบาลสมทบ

วิเคราะห์ปัญหา

1. ควรมีขั้นตอนการส่งเอกสารเสนอมผ่านงานแพทยศาสตรศึกษาให้ชัดเจน
2. การส่งเกรดควรมีขั้นตอนการเสนอเรื่องอย่างไร
3. ต้องการให้มีการจัดทำเอกสารพร้อมกำหนดขั้นตอนหรือคู่มือในกรณีทีนิสิตแพทย์ทุจริตหรือเพื่อเป็นแนวทางเดียวกันรวมถึงจัดทำเอกสารแบบฟอร์มที่เป็นรูปแบบตบโจทย์ของWFME ได้ด้วย
4. มีการเก็บอุปกรณ์สื่อสารอย่างไรบ้าง เช่น Smart watch
5. ควรมีแบบฟอร์มหนังสือเชิญอาจารย์พิเศษภายนอกและภายในที่ถูกต้องสมบูรณ์
6. ควรมีรถเข็นในห้องOSCE เพราะต้องใช้ในการขนของต่างๆ
7. ควรให้ทำความสะอาดห้องOSCE ทุกครั้งหลังสอบ
8. การแจ้งเอกสารด่วนควรโทรแจ้งก่อน
9. อยากให้จัดเวชภัณฑ์ต่างๆ (เพื่อนำมาใช้ในการสอบ) เนื่องจากทางภาควิชาต้องยืมจากหน่วยงานอื่นๆ เพื่อนำมาสอบ
10. ต้องการให้เจ้าหน้าที่ฝั่งประสานมิตรช่วยอำนวยความสะดวกในการจัดห้องสอบ
11. ควรมีความวางตัวเจ้าหน้าที่ของแพทยศาสตรให้ชัดเจนในการปฏิบัติงานของแพทยศาสตร
13. ตารางการเรียนการสอนอยากให้คอนเฟิร์มให้แน่นอนก่อนจะเผยแพร่มายังภาควิชาต่างๆ

แนวทางแก้ปัญหา

งานแพทยศาสตรศึกษาและบริการการศึกษา ดำเนินการและแจ้งภาควิชา โรงพยาบาลสมทบ ดังนี้

1. จัดทำขั้นตอนการปฏิบัติงานและส่งงานให้ชัดเจน
2. จัดส่งขั้นตอนการส่งเกรดให้ภาควิชา
3. จัดทำแบบฟอร์มหนังสือเพื่อใช้ร่วมกันในภาควิชาและหน่วยงาน
4. แจ้งภาระงานของบุคลากรในหน่วยงานให้ภาควิชาทราบ
5. จัดซื้อวัสดุเพื่อใช้ประกอบการเรียนการสอนและอุปกรณ์ช่วยการเรียนการสอน
6. การส่งเอกสารไปโรงพยาบาลสมทบ ควรมีเอกสารนำและแจ้งให้ชัดเจน
7. การประสานงานอื่นๆ จะได้พัฒนาและปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ภาพกิจกรรม

วันที่ 12-14 ตุลาคม 2561

ณ โรงแรมราวินทรา รีสอร์ทแอนด์สปา จังหวัดชลบุรี





รายชื่อผู้เข้าร่วม กลุ่ม 1-4

ลำดับ	กลุ่ม 1		หน่วยงาน
1	รตอ.หญิง มะลิวรรณ	เจริญศิลป์	รพ.สมทบ
2	พตอ.หญิง พัชรีวรรณ	วิเศษสุนน	รพ.สมทบ
3	นางสาวประไพวัลย์	สุขนิยม	รพ.สมทบ
4	นางสาวสุชาดา	นุ้มพรม	รพ.สมทบ
5	นางไพเราะ	บุตรลพ	ภาควิชากุมารเวชศาสตร์
6	นางณัฐพร	เทศมหา	ภาควิชากุมารเวชศาสตร์
7	นางสาววันวิสา	วงษ์อารี	ภาควิชากุมารเวชศาสตร์
8	นางสาวปรียาภรณ์	ศิริมหา	ภาควิชากุมารเวชศาสตร์
9	นางสาวปัทมา	สดม้วย	ภาควิชาอายุรศาสตร์
10	นางสาวแก้วตา	ทองดอนอ้อ	ภาควิชาอายุรศาสตร์
11	นางสาวโสรญา	ธรรมทรัพย์	ภาควิชาอายุรศาสตร์
12	นางสาวจริยาพร	สุวรรณนูน	ภาควิชาอายุรศาสตร์
13	นางสาวสร้อยรัตน์	สุขศิลป์	ภาควิชาเวชศาสตร์ฉุกเฉิน
14	นางสาวนิตยา	ทองแก้ว	ภาควิชาสูติศาสตร์-นรีเวชวิทยา
15	นางสาววรรณดี	ศรีษะเสื่อ	ภาควิชาสูติศาสตร์-นรีเวชวิทยา
16	นางสาวมนฤดี	แสงสว่าง	ภาควิชาสูติศาสตร์-นรีเวชวิทยา
17	นางสาววิชราพรรณ	รอดเกิด	ภาควิชาศัลยศาสตร์
18	นางสาวนัสสุดา	เดวิเลาะ	ภาควิชาศัลยศาสตร์
19	นางสาวสุรีภรณ์	กลิ่นหอม	ภาควิชาศัลยศาสตร์

ลำดับ	กลุ่ม 2		หน่วยงาน
1	นางสาวทิภาพร	รติธรรมานนท์	ภาควิชาจิตเวชวิทยา
2	นางสาวชุตินา	เสื่อแก้ว	ภาควิชาจิตเวชวิทยา
3	นางสาวชนิดา	งามประดับ	ภาควิชานิติเวชศาสตร์

4	นางปาริชาติ	บุญสถิตย์	ภาควิชานิติเวชศาสตร์
5	นางสาวลัดดาวัลย์	เหมือนแยม	ภาควิชาวิสัญญีวิทยา
6	นางสาวจันทร์เพ็ญ	บุญเคลิ้ม	ภาควิชาวิสัญญีวิทยา
7	นางสาวนงลักษณ์	ปิ่นเงิน	ภาควิชาเวชศาสตร์ป้องกันและสังคม
8	นางสาวสุนันทา	โทยหวล	ภาควิชาเวชศาสตร์ป้องกันและสังคม
9	นางสาววิชุดา	รุ่งกำจัต	ภาควิชาเวชศาสตร์ป้องกันและสังคม
10	นางธัญญาดา	โฉมเขียว	ภาควิชาออร์โธปิดิกส์
11	นางสาวจารุภัทร	กองแก้ว	ภาควิชาออร์โธปิดิกส์
12	นาง मुखดา	ทันสมัย	ภาควิชาออร์โธปิดิกส์
13	นางสาวรัตนภรณ์	มะลิวัลย์	ภาควิชาจักษุวิทยา
14	นางสาววัลยา	นุชนิม	ภาควิชาจักษุวิทยา
15	นางจิตรอารี	วงศ์สัมพันธ์	ภาควิชาโสต ศอ นาสิกวิทยา
16	นางสาวสุนันทา	รักสนิท	ภาควิชาเวชศาสตร์ฟื้นฟู

ลำดับ	กลุ่ม3		หน่วยงาน
1	นางสาวสุมล	จิ่งอุดมเจริญ	ภาควิชากายวิภาคศาสตร์
2	นายนพดล	อินทรทัต	ภาควิชากายวิภาคศาสตร์
3	นายจิตชนม์	ผลประยูร	ภาควิชากายวิภาคศาสตร์
4	นางสาวมัญชุสา	ช่วยศรี	ภาควิชากายวิภาคศาสตร์
5	นางสาวบุญรัตน์	ลัดดา	ภาควิชาจุลชีววิทยา
6	นายสิริชัย	ฉายเพชร	ภาควิชาจุลชีววิทยา
7	นางสาวสุนิสา	กองแก้ว	ภาควิชาจุลชีววิทยา
8	นางนภัสสร	ภิรมย์ไกรภักดิ์	ภาควิชาจุลชีววิทยา
9	นางสาวเพ็ญภา	กล้าสนาม	ภาควิชาจุลชีววิทยา
10	นายไพศาล	ชาวสัก	ภาควิชาชีวเคมี
11	นางอาชว์ดาม์	ภาคพิธเจริญ	ภาควิชาชีวเคมี
12	นางสาวอรนัย	ไชยทน	ภาควิชาชีวเคมี

13	นางสาวชนัญชิตา	ขุนไพชิต	ภาควิชาพยาธิวิทยา
14	นางสาวสุธีรา	ขำน้ำคู้	ภาควิชาพยาธิวิทยา
15	นางสาวลักษณวดี	เผ่าจินตามุข	ภาควิชาเภสัชวิทยา
16	นางสาวสุมินตรา	ศรีรัตน์	ภาควิชาเภสัชวิทยา
17	นายพงษ์พัฒน์	เวชสิทธิ์	ภาควิชาสรีรวิทยา
18	นางสาวดาวรุ่ง	ศรีจิตรพงศ์	ภาควิชาสรีรวิทยา
19	นางสาวโชติรส	รัชชนันท์ภร	ภาควิชาสรีรวิทยา

ลำดับ	กลุ่ม4		หน่วยงาน
1	นางสาวสุธัสสนีย์	สุขประเสริฐ	งานแพทยศาสตรศึกษาและบริการการศึกษา
2	นางสาวจันทร์ทิมา	เจริญสิงห์	งานแพทยศาสตรศึกษาและบริการการศึกษา
3	นางสาวอชิรญาณ์	ยิ่งคำนุ่น	งานแพทยศาสตรศึกษาและบริการการศึกษา
4	นางสาวจริยาพร	เหล่ามะโฮง	งานแพทยศาสตรศึกษาและบริการการศึกษา
5	นางสาวรัตนา	จำปาเกิดทรัพย์	งานแพทยศาสตรศึกษาและบริการการศึกษา
6	นางสาวสุนันทา	ปิ่นมุข	งานแพทยศาสตรศึกษาและบริการการศึกษา
7	นางสาววิไลวรรณ	ทิพสิงห์	งานแพทยศาสตรศึกษาและบริการการศึกษา
8	นางสาวสุรีย์รัตน์	เรืองศรี	งานแพทยศาสตรศึกษาและบริการการศึกษา
9	นางสาวจิระนันท์	ขลุ่ยกระโทก	งานแพทยศาสตรศึกษาและบริการการศึกษา
10	นางสาววรรณภา	สง่าเนตร	งานแพทยศาสตรศึกษาและบริการการศึกษา
11	นางสาววรารพร	ยะฮะยอ	งานแพทยศาสตรศึกษาและบริการการศึกษา
12	นายชีวิน	ทองทอง	งานแพทยศาสตรศึกษาและบริการการศึกษา
13	นางสาวญาณพัฒน์	ขุนทอง	งานแพทยศาสตรศึกษาและบริการการศึกษา
14	นางสาวรัฐนันท์	สุดเสนาะ	งานแพทยศาสตรศึกษาและบริการการศึกษา
15	นางสาวสายชล	อินทร์กษา	งานแพทยศาสตรศึกษาและบริการการศึกษา
16	นางสาวจรรุวรรณ	สมนึก	ห้องสมุด
17	นายสุเทพ	มันคง	ห้องสมุด
18	นายธนภัทร	ศรีถาวร	ห้องสมุด

19	นางสาวชญาสินี	ตั้งศรีมงคล	ห้องสมุด
20	นางสาวกนกศรี	รัตนเสวี	ห้องสมุด
21	นางสาวประภัสสร	พรหมจรรย์	ห้องสมุด
22	นายสำราญ	จำปาทอง	ห้องสมุด