

แผนการจัดการความรู้(Knowledge Management Action Plan)

คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประจำปีงบประมาณ 2560

แผนการจัดการความรู้(Knowledge Management Action Plan)

กระบวนการจัดการความรู้ (Knowledge Management Process) เพื่อให้บุคลากรมีความรู้เรื่องการ
ใช้ KM Process ให้เป็นประโยชน์ในการพัฒนางานที่รับผิดชอบ เพื่อสนองพันธกิจหลักของหน่วยงาน
ประกอบด้วย 7 ขั้นตอน ได้แก่

- 1) การบ่งชี้ความรู้
- 2) การสร้างและแสวงหาความรู้
- 3) การจัดความรู้ให้เป็นระบบ
- 4) การประมวลและกลั่นกรองความรู้
- 5) การเข้าถึงความรู้
- 6) การแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้
- 7) การเรียนรู้

การกำหนดขอบเขต KM (KM Focus Areas) และเป้าหมาย KM (Desired State)

คณะแพทยศาสตร์ กำหนดขอบเขตความรู้ที่จำเป็นและสำคัญที่ต้องจัดการ โดยเน้นคัดเลือกความรู้ที่
ต้องใช้เพื่อสนับสนุนพันธกิจ วิสัยทัศน์ยุทธศาสตร์คณะ ใช้แก้ไขปัญหาที่ประสบอยู่และสนับสนุนหน่วยงานซึ่ง
เป็นความรู้สำคัญที่หน่วยงานเห็นว่าเหมาะสม

กระบวนการจัดการความรู้และตัวชี้วัดผลการดำเนินการ

Focus area	แนวคิด	กิจกรรม	ตัวชี้วัด
1.Leadership:	สนับสนุน ยกย่องและให้รางวัลหน่วยงานที่ดำเนินงานด้าน KM ได้ดี	โครงการ KM Awards	-โครงการ K awards 1 โครงการ
2. Strategic	เป็นโครงการนำร่อง ที่ทำให้การเรียนรู้เป็นส่วนหนึ่งของงาน เกิดระบบการเรียนรู้จาก สร้างองค์ความรู้>นำความรู้ไปใช้> เกิดการเรียนรู้และประสบการณ์ใหม่ และหมุนเวียนต่อไปอย่างต่อเนื่อง	โครงการ after action review	-มีการจัดทำ AAR ในโครงการของคณะที่ส่งแบบสรุปโครงการตั้งแต่ มีนาคม 2560 80%
3.Customer focus	วัตถุประสงค์หลักของการจัดการความรู้คือการสร้างหรือเพิ่มพูนคุณค่าให้แก่ผู้ใช้บริการ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	-โครงการของ แพทยศาสตร์และพัฒนา ศักยภาพนิสิต	-มีการจัดทำ KM ในงาน แพทยศาสตร์ และงาน พัฒนาศักยภาพนิสิต อย่างน้อยงานละ 1 โครงการ
4.Measure, analysis and knowledge management	เพื่อนำเทคโนโลยีด้าน IT ที่ช่วยให้ทุกคนในคณะ สื่อสารและเชื่อมโยงกันได้อย่างทั่วถึง ทั้งภายในคณะ	-โครงการ e-faculty -ปรับปรุง/พัฒนา website KM	-website KM ได้รับการปรับปรุง
5.Workforce focus	เน้นเรื่องการเรียนรู้ของบุคลากรเพื่อส่งเสริม core competencies เดิมที่มีอยู่ให้แข็งแกร่งขึ้น และพัฒนา core competencies ใหม่ ๆ	-กำหนดให้การมีส่วนร่วมในการสร้างองค์ความรู้ของคณะเป็นส่วนหนึ่งของเกณฑ์ที่ใช้ประกอบในการพิจารณาในการประเมินผล และให้ผลตอบแทนบุคลากร	-
6.Process management	กระบวนการหลักของคณะมีความจำเป็นต้องได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง	-กำหนดประเด็นหลักการจัดการความรู้ (KM) ในปีการศึกษา 2559 จำนวน 5 ด้าน ได้แก่ ด้านการเรียนการสอน ด้านวิจัย ด้านบริการ ด้านประกันคุณภาพ และด้านการเงิน	-มีการจัดทำ KM ในงาน 5 ด้าน ได้แก่ ด้านการเรียนการสอน ด้านวิจัย ด้านบริการ ด้านประกันคุณภาพ และด้านการเงิน อย่างน้อยงานละ 1 โครงการ

